

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы
«Эндокринологический диспансер Департамента здравоохранения города Москвы»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями, постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 г. № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы» и устанавливает порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Эндокринологический диспансер Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - «Диспансер»).
- 1.2. Предоставление платных медицинских услуг Диспансером осуществляется при наличии перечня платных медицинских работ (услуг), разрешенных уставом Диспансера, при наличии лицензии на избранный вид деятельности по разрешению Департамента здравоохранения города Москвы.
- 1.3. Разрешение Департамента здравоохранения города Москвы свидетельствует о внесении Диспансера в реестр государственных организаций, оказывающих платные медицинские услуги.
- 1.4. Дата начала оказания платных медицинских услуг, перечень оказываемых Диспансером платных услуг, цены (тарифы) на платные услуги, а также изменения в перечне платных услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом главного врача Диспансера.
- 1.5. Диспансер обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.
- 1.6. В случае прекращения оказания платных услуг Диспансер в 3-х дневный срок направляет в Департамент здравоохранения города Москвы соответствующую информацию с целью внесения изменений в реестр государственных организаций, оказывающих платные услуги.
- 1.7. Основными целями Диспансера при оказании платных медицинских услуг является:

- удовлетворение потребности граждан в медицинских услугах;
- привлечение дополнительных материальных средств;
- улучшение материально-технической базы Диспансера;

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг населению.

- 2.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Диспансере регламентируется настоящим Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг, утвержденным главным врачом Диспансера, внутренними нормативными документами (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.), а также другими требованиями действующего законодательства.
- 2.2. Для оказания платных услуг с учётом спроса населения на соответствующие виды услуг и наличия необходимых средств возможна организация специальных структурных подразделений (отделений, палат, кабинетов по оказанию платных услуг), которые создаются приказом главного врача Диспансера. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счёт средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера.
- 2.3. Платные услуги, их виды, объёмы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, Департамента здравоохранения города Москвы и другим, установленным законодательством, требованиям.
- 2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.
- 2.5. Требования к оказанию платных услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, сервисных и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения РФ, а также стандартами, порядками, условиями и требованиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.
- 2.6. При предоставлении платных услуг режим работы Диспансера может быть установлен по отдельному графику работы при условии его согласования с Департаментом здравоохранения города Москвы.
При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объём медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы и целевых комплексных программ.

оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы и целевых комплексных программ.

- 2.7. Платные медицинские услуги осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, которыми регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
- 2.8. Руководство по организации предоставления платных медицинских услуг в Диспансере осуществляет главный врач Диспансера, который назначает лиц, ответственных за непосредственную организацию и за качество оказания платных медицинских услуг.
- 2.9. Диспансер обеспечивает граждан бесплатной доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении Диспансера (месте его государственной регистрации) и/или его структурных подразделений, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан (при наличии), а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.
- 2.10. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные и дезинфекционные средства, разрешённые к применению в установленном законом порядке.
- 2.11. Потребителю платных медицинских услуг разъясняются порядок процедур, исследований, риск и возможность осложнений, ответственность за исход манипуляций, исследований, процедуры.
- 2.12. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, на платной основе по желанию потребителя, ему разъясняются его права на получение данной услуги бесплатно, и берется письменное согласие на оказание медицинской услуги на платной основе.
- 2.13. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента. Факт оформления добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.
- 2.14. Платные услуги (работы) предоставляются в рамках договоров за счёт личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешённых законодательством.
- 2.15. Оплата услуг проводится путём безналичных расчётов через кредитные организации или платёжные терминалы, расположенные в помещениях Диспансера, с выдачей клиенту документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчётности (документа установленного образца).
- 2.16. По требованию лица, оплатившего услуги, Диспансер обязан выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам

от 25 июля 2001 г. № 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года № 201 «об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счёт собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

2.17. При заключении договора по требованию Потребителя (Законного представителя Потребителя) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

- копию учредительных документов,
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности,
- перечень работ (услуг) в соответствии с лицензией,
- порядок оказания платных медицинских услуг (работ),
- информацию о конкретном медицинском работнике (его профессиональном образовании и квалификации),
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, и их последствиях,
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг и другие, относящиеся к договору сведения.

2.19. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплачивать стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2.20. В соответствии с законодательством Российской Федерации Диспансер несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

2.21. При несоблюдении Диспансером обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

- 2.22. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация, при этом в медицинской карте указывается номер договора о предоставлении платных медицинских услуг.
- 2.23. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Диспансером, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.24. Диспансер освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а так же по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 2.25. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, ценами и порядками взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения города Москвы и другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций.

3. Условия оказания платных медицинских услуг.

- 3.1. Платные медицинские услуги предоставляются населению сверх объемов медицинской помощи, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории города Москвы.
- 3.2. Платные медицинские услуги предоставляются Диспансером на основании специального разрешения Департамента здравоохранения города Москвы.
- 3.3. Диспансер имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.3.1. На иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, по желанию граждан, включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях дневного стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

3.3.2. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории

и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

3.3.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

- 3.4. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).
- 3.5. Платные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен услуг, выполняемых в рамках государственного задания.
- 3.6. Диспансер не вправе без согласия граждан оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.
- 3.7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Отказ потребителя от заключения договора на оказание платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы.
- 3.9. Диспансер обязан предоставить посредством размещения на сайте своей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию о Диспансере и предоставляемых им услугах в соответствии с перечнем, утвержденным федеральным законодательством о порядке оказания платных медицинских услуг.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Диспансера. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4. Бухгалтерский учет и отчетность.

- 4.1. Учет средств, получаемых Диспансером от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, Правительством Москвы, положениями Бюджетного Кодекса Российской Федерации.
- 4.2. Учет доходов и расходов по платной медицинской деятельности ведется бухгалтерией отдельно от основной деятельности Диспансера.
- 4.3. Бухгалтерская, налоговая, статистическая отчетность составляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

- 4.4. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, учитываются обособленно на лицевом счете, открытом в Управлении Федерального казначейства по городу Москве.
- 4.5. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются с лицевого счета в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.
- 4.6. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы в соответствии с «Положением о распределении денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг ГБУЗ «Эндокринологический диспансер ДЗМ» (приложение № 3 к приказу главного врача Диспансера о предоставлении платных медицинских услуг).
- 4.7. Остаток средств на лицевом счете Диспансера на конец финансового года включается в доходную часть следующего года.
- 4.8. Доходы, полученные Диспансером от указанной деятельности и приобретенное за счёт этих доходов имущество, поступают в самостоятельное распоряжение организации.